



## QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

Gentile Signora/e, per migliorare i servizi offerti da questa società Le chiediamo, cortesemente, di rispondere ad alcune domande. La sua opinione è per noi preziosa. Il questionario è anonimo, i dati raccolti saranno trattati in modo aggregato nel rispetto della legge sulla privacy

1 scarso    2 sufficiente    3 discreto    4 buono    5 ottimo

### **INFORMAZIONI GENERALI**

Cortesia/disponibilità dell'Amministratore Unico:	1	2	3	4	5
Cortesia/disponibilità del personale:	1	2	3	4	5
Servizio telefonico, contatti e-mail, sito internet	1	2	3	4	5
Orario di apertura al pubblico/Accessibilità uffici	1	2	3	4	5

### **SERVIZIO DI SEGRETERIA**

Chiarezza ed adeguatezza delle informazioni fornite:	1	2	3	4	5
Tempestività delle comunicazioni ed informazioni attività :	1	2	3	4	5

### **SERVIZIO DI ASSEGNAZIONE E GESTIONE AREE**

Chiarezza ed adeguatezza delle informazioni fornite:	1	2	3	4	5
Tempestività della Risposta:	1	2	3	4	5
Chiarezza e fruibilità della modulistica:	1	2	3	4	5
Assistenza nella redazione dei piani di gestione	1	2	3	4	5

### **SERVIZIO DI CARTOGRAFIA**

Chiarezza ed adeguatezza delle informazioni fornite:	1	2	3	4	5
Chiarezza e fruibilità delle mappe:	1	2	3	4	5

### **SERVIZIO DI GESTIONE/DISTRIBUZIONE SEMINA**

Quantità e tipologia campagne:	1	2	3	4	5
Chiarezza ed adeguatezza delle informazioni fornite:	1	2	3	4	5
Criteri di distribuzione:	1	2	3	4	5

### **GIUDIZIO DI SINTESI**

La invitiamo ad indicare la qualità complessiva dell'attività di GRAL scarl

La invitiamo ad indicare la qualità complessiva dell'attività di GRAL scarl	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

CONSIGLI/SUGGERIMENTI:

.....

.....

.....

.....

.....



Sesso:  M  F

Nazionalità:  italiana  altro

Età:  18-25  25-50  oltre 50

Utente  legale rappresentante  socio  altro